

## ARCIS-SUR-AUBE

### Métier passion pour Dolène Marchal !



Dolène Marchal prend un plaisir fou à s'occuper de ces véritables peluches vivantes. Pour elle, ce n'est que du bonheur. Sa profession lui permet de concrétiser sa passion pour les animaux.

Il y a ceux qui hésitent et d'autres qui ont la vocation dès leur plus jeune âge. Dolène Marchal fait partie de ces derniers, puisque c'est à l'âge de 13 ans qu'elle annonce à ses parents, alors artisans boulangers à Nogent-sur-Seine, qu'elle sera toiletteuse pour chiens et chats ! Volontaire et déterminée, Dolène fait alors son apprentissage au sein du salon troyen Cathy dog, tout en suivant en parallèle des études à Mulhouse. Sitôt son brevet des compagnons des toiletteurs en poche, (reçoit 3e sur 80), elle ouvre, à 18 ans seulement, sa propre enseigne Les p'tits loups, qu'elle doit malheureusement se résoudre à fermer, malgré sa rapide notoriété, suite à un accident d'équitation. **Une patience d'ange au service de l'esthétique** Découragement et mélancolie étant irrémédiablement rayés de son vocabulaire, cette jeune femme, maintenant âgée de 33 ans, a su saisir la balle au bond en mai 2001 en devenant toiletteuse pour la compagnie Frizou de Clermont-Ferrand. C'est depuis, avec le même réel plaisir, qu'elle se déplace au domicile de ses clients pour toiletter leur compagnon à quatre pattes. D'ailleurs, tous s'accordent à dire que lui ouvrir sa porte, c'est comme recevoir une formidable bouffée d'oxygène : Dolène, c'est 1,60 m de bonne humeur communicative. Cajoler toutous et minous s'avère plus qu'une profession : une véritable passion comme

Dolène le confie, tout sourire « Lorsque j'arrive, je fais connaissance avec l'animal que l'on me confie. Caresses, papouilles, jeux... Je suis contre toute forme de violence : le toilettage ne doit pas être traumatisant. Par la douceur, les choses s'enchaînent naturellement. » Pétillante, vive et enjouée, mais également débordante de patience et de compréhension, elle sait, d'instinct, instaurer un climat de confiance pour que l'animal se sente bien. Même si, face aux plus récalcitrants, elle doit faire preuve de fermeté et d'adresse : « Tout est dans le ton, jamais dans le geste. Avec un "non" clair et catégorique, celui qui rechigne à se laisser laver ou bichonner devient docile, sans rapport de force particulier. Que le maître soit présent ou pas, peu importe. C'est ma ligne de conduite ! ». D'ailleurs, depuis qu'elle officie sur Romilly, Méry, Lusigny et depuis six mois sur Arcis-sur-Aube, Torcy-le-Grand et Saint-Nabord, ses 800 clients à poils lui restent résolument fidèles. Eux, qui avec elle, ont découvert le vrai luxe. « Un caniche ne se toilette pas comme un bichon, explique-t-elle. À poil ras, dur ou laineux, chaque chien nécessite un toilettage spécifique. Après l'avoir lavé puis brossé, comme chaque détail a son importance, j'épile les poils disgracieux des oreilles, et taille les ongles avant le brushing final. »

**Auteur :**

**Article paru le : 19 août 2008**