



L'explosion des métiers à domicile



SOMMAIRE

- 2 Communication un nouvel outil
- 3 Lorsque le Chiot paraît...

4 La Prévoyance des salariés Fri'zou

5 *Fri'zStyles*
La Bible des toilettiers à domicile...

6 Internet & extranet

7 Agenda des expos canines

10 Printemps...
Les envahisseurs se préparent !

Fri'zou... vu à la télé

11 Nom d'un chien !
Palmarès des noms

Communication un nouvel outil...

NOUVEAU
Toilettage à domicile près de chez vous

Vu à la TV

- Convivial : votre chien est chez lui !
- Pratique : pas de déplacements
- Professionnel : obéissance le coupe, la toilette ou les soins sur catalogue / Désinfection systématique du matériel

N°1 du toilettage à domicile - www.frizou.fr

VOTRE TOILETTEUR-CONSEIL LE PLUS PROCHE

FRIZOU

8 000 affichettes (gratuites) ont été distribuées depuis début avril.

Comment faire savoir aux propriétaires de chiens qu'un toiletteur Frizou est à sa disposition, proche de son domicile ?

L'affichage chez les commerçants est une des valeurs sûres. Solliciter en priorité ses propres commerçants habituels (boulangers, boucher, tabac, alimentation de proximité, petit supermarché...), et les professionnels des animaux (vétérinaires, éleveurs, pensions) puis étendre aux autres commerces.

Une affiche attractive et esthétique est plus facilement acceptée par les commerçants. Leur proposer de la poser soi-même à l'aide de "Scotch®" ou de "Patafix®" afin de lui éviter un maximum de dérangement (... attention au choix de l'emplacement).

Le visuel est conçu pour attirer le regard (couleurs vives), susciter la curiosité (nouveau) et surtout pour apporter de nouveaux contacts clients.

Un "cartouche" en bas de l'affichette permet de la personnaliser en inscrivant son nom et son numéro de téléphone. ■

Une affiche = un client !



et... les
pages jaunes

Frizou réserve chaque année plus de 200 emplacements dans les Pages Jaunes, soit dans 200 villes de France !

Les toiletteurs Frizou bénéficient d'un retour non négligeable de contacts clients via ces annonces.

Toilettage de chiens et chats

<p>Avantais</p> <p>FRIZOU Service Spécial Agence spécialisée Toilettage à domicile. 2 rue 30 11 Montperrand - 48000 Montperrand France 06 82 05 67 70</p> <p>Bellefleur sur Allier</p>	<p>Commeny</p> <p>FRIZOU Service Spécial Agence spécialisée Toilettage à domicile. 4 rue 40 100 Commeny France 06 83 67 47 35</p>	<p>Cesne d'Allier</p> <p>FRIZOU Service Spécial Agence spécialisée Toilettage à domicile. 1 rue 30 11 Montperrand France 06 24 92 10 11</p> <p>Cussat</p> <p>FRIZOU Service Spécial Agence spécialisée Toilettage à domicile. 1 rue 30 11 Montperrand France 06 24 92 10 11</p> <p>Désertines</p> <p>FRIZOU Service Spécial Agence spécialisée Toilettage à domicile. 1 rue 30 11 Montperrand France 06 24 92 10 11</p>	<p>Domérat</p> <p>FRIZOU Service Spécial Agence spécialisée Toilettage à domicile. 1 rue 30 11 Montperrand France 06 24 92 10 11</p> <p>Doyet</p> <p>FRIZOU Service Spécial Agence spécialisée Toilettage à domicile. 1 rue 30 11 Montperrand France 06 83 67 47 35</p> <p>Gannat</p>
---	---	---	--

Lorsque le chiot paraît...



L'arrivée dans un foyer d'un chiot est une véritable révolution. Outre le plaisir des jeux, des câlins et des promenades, c'est une nouvelle responsabilité ; celle de protéger un petit être vivant et de lui préparer son avenir (et le vôtre) dans les meilleures conditions.

Quatre points sont essentiels pour son développement :

• **Education** : être ferme et constant dans les ordres que vous lui donnerez. Si vous ne souhaitez pas qu'il aille dans certaines pièces (chambres) ou qu'il grimpe sur le canapé en cuir, préparez- lui son "lit", endroit où il se sentira en sécurité (panier avec un coussin par exemple). Il faut aussi l'habituer à être propre en le sortant souvent, à certains moments "privilégiés" pour le pipi (à son réveil et avant son coucher, après ses repas, à votre retour s'il s'est trouvé seul un moment...).

Félicitez-le lorsqu'il fait bien ses besoins dehors, grondez-le s'il les fait à l'intérieur, mais seulement si vous le prenez sur le fait.

• **Alimentation** : il existe un grand choix de nourritures de qualité en conserves ou en croquettes pour les chiots et chacun choisira aussi en fonction de son budget. Il faut surtout veiller à ne pas changer de menu de façon brutale, ne pas donner de croquettes pour chats, ne pas donner de compléments vitaminés sans l'avis de votre vétérinaire.

Enfin, les dosages dépendent de la race, du poids et de l'âge du chiot et surtout de ses conditions de vie, de ses activités. Deux à quatre repas maximum sont conseillés.

• **Hygiène et Toilette** : il est important d'habituer le plus tôt possible votre jeune compagnon à la toilette. Le bain peut être donné à partir de trois mois à condition de bien le sécher ensuite. Prenez conseil auprès de votre toiletteur Frizou, notamment pour l'initier au toilettage. Pour que cela soit toujours un plaisir et qu'il n'ait pas de stress, un chiot doit être toiletté le plus tôt possible. Il acceptera d'autant mieux le toilettage par une "étrangère" si cela se passe chez vous, donc chez lui. Un chien adulte toiletté pour la première fois ne se tiendra pas tranquille s'il n'a pas été habitué à être brossé, lavé et toiletté tout petit.

Il faut brosser votre chien à poils courts une fois par semaine. Entre deux toilettages, un chien à poils longs ou mi-longs doit être brossé chaque jour en période de mue et au moins deux fois par semaine le reste de l'année.

• **Soins vétérinaires préventifs** : après deux mois, votre chiot ne sera plus protégé par les anticorps de sa mère.

Le faire vacciner si cela n'a pas été fait, et ne pas oublier les dates de rappel.

Ces obligations remplies, il ne vous reste plus qu'à le rendre heureux en toute quiétude et il ne manquera pas de vous le rendre au centuple ! ■



La Prévoyance des salariés Fri'zou

CAS N°1

Monique, collaboratrice chez Frizou, se fait une entorse au poignet, chez elle, en chutant dans ses escaliers. Résultats : Incapacité à manier les ciseaux pendant 3 semaines. Monique exerce une activité à 1/4 TEMPS et réalise un chiffre d'affaires moyen de 1 000 € TTC par mois.

Que perçoit Monique pendant son arrêt de travail ?

En tant que travailleur indépendant :

0 €

FRIZOU :

- Indemnité Journalière de la Sécurité Sociale (IJSS) soit : 21 j - 3 j de franchise = 18 j x 5,85 €/j = 105 €
- Prévoyance : 21 j - 6 j de carence = 15 j x 10,53 € = 158 €,

soit un total de 263 €

NB : Il faut noter qu'en choisissant une activité réduite (chiffre d'affaires moyen de 1 000 € TTC par mois, soit environ un 1/4 temps), Monique ne bénéficiera peut-être pas de l'ensemble des prestations de la Sécurité Sociale. Il faut au moins 200 h travaillées dans le trimestre.

CAS N°2

Cécile, de retour de week-end, est victime d'un accident de la route qui entraîne une incapacité de travailler de 4 semaines. Cécile exerce une activité à MI-TEMPS et réalise un chiffre d'affaires moyen de 2 000 € TTC par mois.

Que perçoit Cécile pendant son arrêt de travail ?

En tant que travailleur indépendant : 0 €.

Une perte de Chiffre d'affaires de 2 000 € TTC,
et les appels de cotisations artisanales qui courent toujours.

-2000 €

Chez FRIZOU : les indemnités de Cécile proviendront tout à la fois de la prévoyance FRIZOU et de la Sécurité Sociale. Pendant son arrêt, elle touchera au total une somme d'environ

540 €

CAS N°3

Joëlle, au cours d'une prestation toilette, s'entaille gravement le doigt, ce qui entraîne une incapacité de travail d'un mois. Joëlle exerce une activité à 3/4 temps et son chiffre d'affaires moyen est de 3 000 € TTC par mois.

Que perçoit Joëlle pendant son arrêt de travail ?

En tant que travailleur indépendant : 0 €.

Une perte de Chiffre d'affaire de 3 000 euros TTC
et les appels de cotisations artisanales qui courent toujours.

-3000 €

Chez FRIZOU : L'accident est considéré comme un accident de travail. L'indemnisation provient de la Sécurité Sociale.

Pendant son arrêt, elle touchera au total une somme d'environ

1000 €

ANALYSE...

LE MÉTIER EN CHIFFRES

L'engouement des français pour les services à domicile ne se dément pas !

Les services à domicile se développent et deviennent de nouveaux métiers émergents : coiffure, soins esthétiques, assistance informatique, gardiennage, livraisons de courses, soutien scolaire... la liste est longue et non exhaustive.

Le toilettage peut tout aussi bien s'exercer à domicile. La preuve en est avec FRIZOU pour qui la tendance à la hausse se confirme : plus de 1000 nouveaux clients chaque mois.

Pourquoi les clients choisissent-ils FRIZOU ?

- pour la valeur d'une enseigne Nationale : critère de sérieux et professionnalisme, pratique aussi, lorsqu'on déménage. Frizou existe presque partout !
- des outils mis à leur disposition pour répondre 24h/24 à leur demande : site internet avec possibilité de demandes de rendez-vous : <http://www.frizou.com>,
- des toiletteurs professionnels, expérimentés, à leur écoute,
- des modèles de coupe à disposition pour choisir le look à donner à son compagnon.

Pourquoi les toiletteurs choisissent FRIZOU ?

Un service marketing imagine des outils publicitaires originaux, innovants à leur attention.

- plusieurs centaines de milliers de tracts, affiches et autres publicités sont diffusés chaque année, à leur nom, gratuitement.
- une gestion, suivi et relance des clients en partenariat avec le siège, et sur Extranet.

**Pour devenir concessionnaire
FRIZOU dans votre ville.
Contactez-nous !**

Friz'Styles

La Bible des toiletteurs à domicile...

Les premières réactions des clients consultant le catalogue de toiletteage Friz'Styles sont enthousiastes (... des salons de toiletteage en ont même demandé à Frizou !)

De nouvelles fiches ont été éditées et d'autres sont en préparation. Après avoir choisi la toilette de son chien, sur le conseil de la toiletteuse, le client a tout le loisir d'apprécier le Friz'Styles que Frizou a voulu de grande qualité, tant sur le point de vue du contenu que sur la qualité d'impression. Elles sont le reflet du professionnalisme des toiletteurs Frizou.

C'est LE SUPPORT VISUEL INDISPENSABLE pour étayer les conseils des toiletteuses.

Frizou'attitude !

Chez un client, un toiletteur à domicile Frizou doit afficher une parfaite maîtrise de son métier. Aujourd'hui, les clients attendent un "plus", et les services annexes sont importants pour faire la différence. Premier service rendu : le déplacement chez le client bien sûr, puis l'hygiène irréprochable appliquée aux outils (lavage et désinfection obligatoires), à soi-même (lavage des mains, vêtements adaptés...). Une fois la toilette terminée, la pièce doit être laissée dans un état de propreté impeccable. Les petits plus : l'amabilité, la politesse, la discrétion. Le client Frizou et son chien sont respectés et choyés. La récompense, c'est la convivialité, le rapport humain, l'amitié parfois. ■



Les toiletteurs à domicile Frizou sont tenus de mettre le catalogue Friz'Styles à disposition de leurs clients à chacune de leur intervention.

Infos Internet

La révolution internet est en route, plus de 40 % des foyers Français sont équipés et utilisent internet chaque mois, sans parler de ceux qui se connectent sur le lieu de travail.

FRIZOU conscient de ce phénomène innove dans l'univers du toilettage et offre à tous ses toiletteurs un accès direct, via le net, à leur portefeuille clients.

De chez lui, dans un cybercafé, chez un ami... Internet permet d'accéder à l'espace professionnel.

Gérer le carnet de rendez-vous, consulter une fiche client, insérer une photo de chien, consulter sa "fiche technique", visualiser l'évolution du chiffre d'affaire, étudier les statistiques, les taux de rotation des clients, le vieillissement du parc des animaux, les races, relancer les clients par courriel ou mailing personnalisé... : désormais, tout ceci est possible chez Frizou.

Et ce n'est pas fini !

Bientôt chaque toilettEUR pourra "chatter" en ligne, passer ses petites annonces, et quoi encore ? la boîte à idées est ouverte et toujours plus que jamais disponible !

Utilisation :

Passé le barrage du nom et du mot de passe, chaque toilettEUR à donc désormais accès à son "carnet clientèle". Un moteur de recherche lui permet de retrouver rapidement un client (ou d'en créer un nouveau), de modifier la fiche ou de saisir une nouvelle prestation.

La fiche est personnalisée et collecte toutes les informations concernant l'animal : petit nom, race, âge... et même photo(s).

La facture est créée ensuite... et se retrouve dans le suivi de gestion statistique.

Diverses procédures sont alors exploitables permettant de définir les relances téléphoniques à effectuer (délai d'intervention entre deux toilettages, anniversaire, etc.). ■

Exemples de suivi :

Ex 1 : Madame Dupont a un portefeuille clients constitué de 400 chiens entre 1 et 3 ans. Avec une bonne gestion clientèle, elle a un potentiel de 10 ans d'activité de toilettage, dû à la "jeunesse" de son portefeuille. ■

Ex 2 : Madame Duval a un portefeuille clients constitué de 400 chiens âgés de 8 ans et +. Dans 2 ou 3 ans une bonne partie de sa clientèle va disparaître. Les maîtres ne remplacent pas toujours leur compagnon.

Il est donc urgent d'investir rapidement en publicité pour rajeunir son panel de clients.

Frizou permet d'anticiper ce genre de soucis et met tous les moyens en sa possession pour vous aider à développer et renouveler votre clientèle. ■

Facturation client.

- Statistique et suivi du CA en temps réel
- Cadence de fréquentation pour chaque toilettEUR.

Agenda des expos canines

mai 2006

6 et 7 mai

S.C. Ile-de-France / MANTES-LA-JOLIE
CACIB - Mme Marcinkowski
78/80, quai A. Prévost - 77500 CHELLES
Tél/Fax 01 60 08 37 33 ■

14 mai

S.C. Bretagne / SAINT-BRIEUC
CACIB - Mme Bouillon
66, rue Trégor - 29600 PLOURIN-LES-MORLAIX
Tél. 02 98 72 52 58 ■

20 et 21 mai

S.C. du Centre / TOURS
CACIB - M. Jacki Berthias
2, rue Fernand Pelloutier - 37000 TOURS
Tél 06 83 85 09 44 - Fax 02 47 47 02 03 ■

25 mai

F.C. Pyrénées Gascogne / TARBES
S.C. Hautes-Pyrénées - CACIB
38, rue Achille Jubinal - 65000 TARBES
Tél. 05 62 36 11 46 - Fax 05 62 36 02 66 ■

juin 2006

4 juin

S.C. Rhône-Alpes / LYON
CACIB - 269, rue F. de Pressensé
69100 VILLEURBANNE
Tél. 04 78 84 07 22 - Fax 04 78 85 74 83 ■

17 et 18 juin

Championnat de France / LE BOURGET
Société Centrale Canine - CACIB
155, av. Jean-Jaurès - 93535 AUBERVILLIERS Cx
Tél. 01 49 37 54 00 - Fax 01 49 37 01 20
Site SCC : www.scc.asso.fr ■

24 et 25 juin

S.C. du Centre / CHARTRES
CACIB - M. Voilet
28130 MAINTENON
Tél/fax 02 37 27 51 95 ■

25 juin

F.C. Quercy Rouergue Pyrénées / ST-GIRONS
A.C. de l'Ariège - CACS
M. Lagarde - Lizier
rue du Colombier - 09190 SAINT-LIZIER ■

↑ *Personnalisation de chaque fiche
et suivi de visite adapté
à chaque client !*

Qui mieux que vous peut
la Nutrition
dédiée aux races de



MINI

DOGS 1-10KG

La Nutrition Santé pour prendre
soin des petits chiens

conseiller Santé petites tailles ?

Vous qui connaissez parfaitement les chiens de petite taille, vous allez être séduits par nos réponses nutritionnelles sur-mesure dédiées aux Yorkshire, Caniche, Teckel et Shih-Tzu.

Vous voulez en savoir plus sur la Nutrition Santé
des chiens de petite taille,

appelez le **N° Vert 0 800 41 51 61**

ou visitez le site  www.royalcanin.fr



à partir de 10 mois


ROYAL CANIN
SIZE HEALTH NUTRITION™

Au printemps, les envahisseurs se préparent...



... à attaquer nos compagnons.

Ils sont un vrai fléau pour leur santé (et leur bonne humeur)

D'où viennent-ils ?

De l'extérieur, au hasard d'une promenade, sous la semelle de nos chaussures, au contact d'un autre animal infesté, domestique ou sauvage (les hérissons en sont souvent bien garnis). Ils se cachent avec leurs œufs, les hypocrites, dans un panier, un canapé... il peut donc y avoir récurrence même après le traitement du chien.

Sont-ils dangereux ?

Un chien peut être allergique - perte de poils, boutons et rougeurs, violentes démangeaisons. La visite chez le vétérinaire s'impose ainsi qu'un vermifugeage car ils peuvent en outre, porter des œufs de ténia.



Y a-t-il une arme secrète pour les exterminer ?

Hélas non, poudres et aérosols ne sont pas efficaces à 100 %. Les colliers, pipettes ou autres pulvérisateurs sont préventifs.

Pour un traitement d'attaque, effectuer un shampoing spécifique auparavant. ■

Mais qui sont ces monstres? ... les PUCES !!



FRI'ZOU'STAR

Notre métier est encore trop peu connu du public en général et des médias en particulier. Depuis que nous attirons leur attention par des envois de dossiers de presse ou des contacts téléphoniques, ils témoignent d'un véritable intérêt pour notre savoir-faire.

En mars dernier, après France 3, une équipe de télévision a passé une journée à filmer deux toiletteuses au domicile de leur client, pour ensuite les interviewer sur un plateau de télévision avec le Directeur de Frizou. ■

Des extraits de cette émission sont visibles sur le site internet www.frizou.com



Nom d'un chien !

palmarès des noms

Frizou connaît bien ses clients chiens et chats...
leur âge et leur nom !



SHI-TZU		FOX	
1	Olympe	1	Milou
2	Newton	2	Foxy
3	Nina	3	Elsa
4	Jessie	4	Bandit
5	Roxane	5	Fanny
6	Pepsi	6	Chipie
7	Iris	7	Junior
8	Zoe	8	Iris
9	Oscar	9	Isis
10	Chipie	10	Princesse
11	Nikita	11	Filou
12	Calou	12	Cartouche
13	Rudy	13	dalou
14	Maya	14	Solo
15	Mambo	15	Jules
16	Fripouille	16	Gipsy
17	Michigan	17	Nina
18	Igor	18	Fred
19	Sumo	19	Caramel
20	Tequila	20	Pilou

WESTIE		... & CHATS	
1	Cooky	1	Régisse
2	Image	2	Mistigri
3	Oxane	3	Fanfan
4	Oscar	4	Minette
5	Roxane	5	Micky
6	Sally	6	Naomie
7	Newton	7	Belle
8	Zoe	8	Nouchka
9	Lady	9	Harry
10	Cookie	10	Agathe
11	Chipie	11	Isia
12	Maya	12	Ruy Blas
13	Maxou	13	Océane
14	Titi	14	Olympe
15	Rebecca	15	Nana
16	Fripouille	16	Domino
17	samba	17	Niki
18	Solène	18	Germinal
19	Westie	19	Newton
20	Océane	20	Noisette
		21	Ophélie
		22	Newton

... LE TOP 90

Rang	Nom	Nbre chiens /1000	Rang	Nom	Nbre chiens /1000	Rang	Nom	Nbre chiens /1000
1	Chipie	11	31	Orphée	3	61	Joy	2
2	Gipsy	8	32	Poupette	3	62	Belle	2
3	Snoopy	7	33	Moustique	3	63	Rita	2
4	Filou	6	34	Roméo	3	64	Oliver	2
5	Fanny	6	35	Elsa	3	65	Caramel	2
6	Oscar	6	36	Frimousse	3	66	Elliot	2
7	Maya	6	37	Lola	3	67	Eddy	2
8	Nina	6	38	Fidji	3	68	Samy	2
9	Iris	6	39	Fripouille	3	69	Titi	2
10	Princesse	5	40	Jessie	3	70	Youki	2
11	Caline	5	41	Max	3	71	Titou	2
12	Chouette	5	42	Indy	3	72	Newton	2
13	Océane	5	43	Rocky	3	73	Isa	2
14	Gribouille	5	44	Nouchka	3	74	Prince	2
15	Junior	4	45	Pilou	3	75	Tina	2
16	Roxane	4	46	Mélodie	3	76	Perle	2
17	Noisette	4	47	Nougat	3	77	Myrtille	2
18	Jimmy	4	48	Roxy	3	78	Sally	2
19	Milou	4	49	Régisse	3	79	Prunelle	2
20	Isis	4	50	Léo	3	80	Gypsie	2
21	Lucky	4	51	Zoé	3	81	Vanille	2
22	Praline	4	52	Rudy	2	82	Pepsi	2
23	Hugo	4	53	Pupuce	2	83	Murphy	2
24	Sissi	4	54	Igor	2	84	Voyou	2
25	Daisy	4	55	Cookie	2	85	Calin	2
26	Julie	4	56	Mickey	2	86	Loulou	2
27	Nicky	3	57	Dolly	2	87	Micky	2
28	Pollux	3	58	Gamin	2	88	Kiki	2
29	Jessy	3	59	Ophélie	2	89	Whisky	2
30	Lady	3	60	Olympe	2	90	Laly	2

Frizou/Mag est édité par la société FRIZOU
Comité de rédaction : Daniel Dijols, Isabelle Caron,
Sandrine Fresillon - Crédit photos : Frizou & annonceurs
Maquette/réalisation : BONGO - 04 73 31 29 29 - 04/2006

**Je suis intéressé(e) par le réseau FRIZOU
et souhaiterais avoir plus de renseignements. Merci de me contacter :**

Mme, Mlle, M. _____

Adresse _____

CP _____ Ville _____

Tél. _____

Courriel _____ @ _____

FRIZOU - 7, cours Sablon - 63000 Clermont-Ferrand
internet : www.frizou.com - Tél. 04 73 74 66 30 - courriel : contact@frizou.com

ProDen

PlaqueOff™ Animal

pour des dents et des gencives plus saines



Présentation d'une innovation Efficace contre la Mauvaise Haleine, la Plaque Dentaire et le Tartre

ProDen PlaqueOff™ Animal est un nouveau traitement pour améliorer, de manière simple, l'hygiène buccale de votre animal.

ProDen PlaqueOff™ Animal est entièrement naturel. Un type d'algue spécifique, testée cliniquement, ayant prouvé ses effets bénéfiques sur l'hygiène buccale.

L'utilisation quotidienne de ProDen PlaqueOff™ Animal améliore efficacement la santé bucco-dentaire. A la différence d'autres procédés de contrôle de plaque dentaire, ProDen PlaqueOff™ Animal agit au travers du système vasculaire. Il empêche la plaque dentaire d'adhérer aux dents et ramollit les dépôts de tartre. La mauvaise haleine disparaît, premier signe de l'amélioration de la santé buccale de votre compagnon et de l'efficacité du ProDen PlaqueOff™ Animal contre la plaque dentaire. Ces améliorations apparaissent dès la 3^e semaine de traitement. Dans un second temps, le tartre ramollit et se détache à son tour.

Il se présente sous forme de granules très faciles à rajouter au repas sec ou humide. Le dosage n'est que d'une demi-cuillère par jour, selon la taille de l'animal, et un pot de 60g dure jusqu'à un an.

Fabrique en Suède Brevet mondial PCT/SE91/02062

sarl buccosanté, 5 av. Offenbach,
83700 St Raphaël, France
tél/fax : 04 94 82 27 79,
e-mail : info@buccosante.com

85% des chiens
et 70% des chats de
plus de 3 ans montrent
des signes de maladies
des gencives, la cause
principale de la perte
des dents


buccosanté
pour des bouches saines

