

# Petite toilette à domicile pour les chiens

Toilettage en salon ou à domicile, nos compagnons à quatre pattes et leurs maîtres ont désormais le choix. Hélène Desblaches sillonne ainsi la région chalonnaise transportant son savoir-faire dans une simple mallette.

**Q**uand on a craqué devant une adorable petite boule de poils vivante, on assume ! Et cela passe par la promenade quotidienne, les visites chez le vétérinaire, la clôture du jardin, les concessions avec les voisins ou encore les séances de toilettage...

Comme chaque jour du lundi au vendredi, table pliante dans une main, mallette contenant son matériel dans l'autre, Hélène Desblaches sillonne la région chalonnaise pour une succession de rendez-vous avec la gentie canine. La jeune femme s'est spécialisée dans le toilettage à domicile. On connaissait déjà les services de coiffure ou soins esthétique à domicile, nos amis les bêtes ont désormais accès à ce petit plus qui simplifie la vie de l'animal mais aussi de son maître.

Originaire de la région chalonnaise, Hélène fait partie d'un réseau de professionnels de la société Frizou. Une PME implantée à Clermond-Ferrand qui compte environ 90 salariés répartis sur toute la France. Le toilettage à domicile est une activité en pleine expansion puisque l'entreprise créée depuis 8 ans affiche une croissance annuelle permanente à deux chiffres.

**Titulaire d'un BTA élevage canin**, Hélène n'a pas tout à fait abandonné l'idée de créer son élevage de caniches mais l'investissement était énorme et la concurrence plutôt rude.



Dans la cuisine c'est bien aussi

Gardant tout de même son rêve bien au chaud, elle choisit alors le toilettage à domicile, activité qu'elle va exercer à son propre compte avant de rejoindre la société Frizou. Un système flexible et qui lui offre un statut de salarié avec tous les avantages sociaux que cela comporte.

Après 9 ans d'activité en tant

qu'artisan puis salariée, le bouche à oreille a bien fonctionné. Hélène Desblaches possède désormais 250 à 300 clients réguliers entretenant avec l'animal et son maître des relations privilégiées.

**La clientèle est variée.** Il y a les personnes âgées, malade ou handicapées mais aussi des

personnes en activité qui considèrent cette formule comme un gain de temps considérable. Pas de déplacement, pas d'attente et puis moins de stress pour l'animal qui reste dans son univers familial. « C'est aussi un gage d'hygiène indiscutable puisque l'animal n'en côtoie pas d'autres » souligne Hélène. « Et puis les clients peuvent assister

au toilettage, c'est donc l'occasion pour nous de revaloriser un métier et un savoir-faire. » Bichon frisé, Yorkshire et caniche font partie de ses plus fidèles clients

Après le bain, dans la baignoire ou sur l'évier selon la grosseur de l'animal, la toiletteuse pratique tonte complète, coupe aux ciseaux ou épilation selon les demandes. Les maîtres en profitent pour vaquer à d'autres occupations ou au contraire profitent de ce moment privilégié pour se faire conseiller. Alimentation, problèmes comportementaux, santé....

**C'est une discussion à bâtons rompus qui s'installe** nécessitant tact et psychologie de la part du toiletteur.

Hélène Desblaches se bat aussi contre quelques idées reçues : « notre activité est souvent en chute libre pendant l'hiver les clients estimant que le chien ne doit pas être toiletté pour ne pas prendre froid... C'est au contraire l'entretien régulier de son poil qui va assurer à l'animal la meilleure des isolations l'hiver comme l'été d'ailleurs... »

Hélène Desblaches exerce uniquement dans la région chalonnaise, mais d'autres professionnelles « Frizou » sont aussi installées à Louhans et Cluny. Pour d'autres informations sur cette société, les services et les produits proposés rendez-vous sur le site <http://www.frizou.com> ou téléphoner à Hélène Desblaches au 03-85-47-00-68.

Martine Moreau