FRIZOU MAG

Société Nationale de Services Animaliers

Le Magazine du Toilettage à domicile - Décembre 2007

des cadeaux... ... toute l'année !

SOMMAIRE

2 Vie de chien au Japon

3 Le chien en hiver

4 Dossier : L'intelligence du chien

5 A chaque chien son caractère

6 Communication www.frizou.com

7 Les mariés... Agenda

10 Le temps des cadeaux

On aura tout lu... (dans la presse) *(source Reuters)*

Il fait bon mener une vie de chien au Japon !

TOKYO : sous l'effet d'un massage à la boue de la mer Morte, les yeux de Rinzzie se ferment de plaisir. C'est la troisième fois qu'elle reçoit ce traitement de luxe dans un salon de beauté japonais. Rinzzie a trois ans… c'est un chien.

Les salons de beauté pour animaux domestiques constituent le signe ultime de la bonne santé du secteur animalier, insensible à la crise qui secoue l'économie nippone, et ce grâce aux hauts revenus des consommateurs japonais et à la démographie chancelante du pays.

photo Reuters

"*De nos jours, les gens ne pensent pas à leurs chiens comme à des animaux, mais comme à leurs propres enfants*", estime Seiren Suzuki du salon de beauté canine "Pet Salon Jannie's", qui propose massages et bains de boue en plus des traditionnels shampooings et brossages.

"*Alors, même s'ils ne vont pas au salon de beauté pour eux-mêmes, ils y emmènent leur chien*", ajoute-t-elle. Ce qui, aux tarifs pratiqués, fait sa fortune. Les traitements vont de 10 000 yens (soit 83 euros) pour un petit chien, type caniche, jusque 30 000 yens (249 euros) pour les gros chiens, comme les saint-bernard. Une mise en beauté complète pour un grand chien peut coûter jusque 50 000 yens (414 euros).

Malgré ces prix prohibitifs, Suzuki assure qu'elle reçoit au moins dix clients par mois pour son traitement à la boue de la mer Morte, importée à prix d'or, qu'elle a mis au point sur son propre chien, un caniche nommée Grace, qu'elle voulait aider à se remettre d'une grossesse. "*Elle perdait ses poils et bien que ce genre de problème soit habituellement traité avec des vitamines, cela peut mettre du temps à agir*", explique-t-elle. "*Alors j'ai expérimenté des produits pour humains et son état s'est amélioré*". Ces traitements esthétiques sont loin de constituer l'unique manifestation de la folie animalière qui s'est emparée du Japon.

De nombreux sites internet vendent des laisses de luxe et autres gadgets comme des couverts en argent gravés au nom du chien, des cravates ou des bijoux pour rendre la promenade quotidienne plus glamour.

Selon Suzuki, l'adoration des Japonais pour leurs animaux domestiques est due au réconfort qu'apportent ces compagnons face aux difficultés de la vie moderne, notamment la montée du chômage et la crainte de l'avenir. "*Regarder dans les yeux de leur chien leur fait oublier tous leurs problèmes*", dit-elle.

Voilà de quoi méditer sur les comportements humains en période difficile, manque de sécurité, peur du lendemain, solitude, besoin d'aimer, même trop, même mal.

Protéger son chien des morsures... de l'hiver !

Les chiens sont des animaux assez rustiques et leur organisme est plus résistant au froid que celui des humains.

Cependant, un chien supporte d'autant mieux des températures basses s'il est en bonne santé et d'un poids normal, sans maigreur excessive ni obésité.

La résistance au froid dépend également de la race de votre compagnon ; les chiens originaires de contrées froides comme le Husky ou le Terre-Neuve supportent mieux le froid que certaines races plus fragiles comme, notamment, les races naines et les races miniatures (caniches nains, toys, yorkshires…). Les chiots et les chiens très âgés sont souvent plus frileux et il faut y être encore plus attentif. Un chien qui vit en appartement, souvent trop chauffé, sera plus sensible au froid en promenade qu'un chien vivant dans une maison avec un jardin.

La majorité des vétérinaires et des toiletteurs ne conseille le **port d'un manteau** qu'en cas extrême : chien très jeune ou âgé, déficience pulmonaire, fragilité intestinale ou très grand froid. Le fait de mettre un manteau trop souvent à un chien le rend plus frileux.

Si un **vent froid** souffle, la déperdition de chaleur est plus grande et vous devez écourter votre promenade avec votre chien.

En cas de doute sur la résistance au froid de votre chien, vous pouvez consulter votre vétérinaire afin qu'il l'examine et lui fasse éventuellement un bilan de santé. Il vous dira si vous devez prendre des précautions particulières cet hiver.

Conseil toiletteuse Frizou : *lorsqu'une coupe courte s'impose, il faut laisser au chien le temps de s'habituer au froid. Les premiers jours, il est préférable d'éviter les sorties trop matinales ou trop tardives et de réduire leur durée.*

Il faut savoir qu'un froid sec est mieux supporté qu'un froid humide.

Par ailleurs, un poil trop long est plus difficile à sécher, un toilettage hivernal est donc nécessaire pour diminuer le risque de "coup de froid".

FRI'ZOU RECRUTE

Pour développer notre réseau, nous recherchons - toutes régions :

Toiletteurs *ayant une* ***expérience pratique de 3 ans minimum*** *ayant un* ***bon contact*** *avec les animaux et la clientèle - Clientèle existante bienvenue et à développer en partenariat avec FRI'ZOU*

Secteur exclusif *autour de votre domicile -* ***Véhicule indispensable*** *- Notions d'informatiques appréciées.*

Déposez votre candidature par courrier ou téléphonez-nous

7, cours Sablon - 63000 Clermont-Ferrand - www.frizou.com - contact@frizou.com

N°Indigo 0 890 71 00 27

0,15 € TTC / MN

L'intelligence du chien...

Intelligence ou instinct ? En mémorisant des actes et des situations, le chien réagit et s'adapte aux situations de la vie courante... ou bien obéit aux ordres donnés. Le plus capable des chiens peut comprendre une cinquantaine de mots. Il ne peut pas pour autant saisir l'ensemble d'une phrase.

L'intonation de la voix est très importante ; si vous lui dites : "Tu es un vilain chien" en employant un ton enjoué, il montrera sa satisfaction, mais si vous avez préalablement et à plusieurs reprises utilisé le mot "vilain" dans son sens propre, il l'aura retenu et risque au contraire d'être inquiet.

Inversement, si vous lui dite "il est gentil ce chien" en prenant un ton coléreux, il sera anxieux et, même s'il connaît le sens du mot "gentil", il sera troublé par votre ton fâché. Quand le chien veut se promener, il va vous conduire à la porte ou à sa laisse, s'il a faim, c'est vers son écuelle et la cuisine qu'il vous mènera, suivant le principe de "l'association d'idées".

L'intelligence du chien dépendrait à 51% des gènes et à 49% de son environnement.

Il existe 10 groupes de chiens et, selon leurs origines, leurs aptitudes divergent. Le chien de berger est doué pour garder des moutons, les chiens de chasses pour chasser, etc.

Certains chiens d'agrément tiennent leurs origines d'autres groupes, comme le caniche qui descend du Barbet, chasseur de canards et qu'on utilise dans les cirques pour ses aptitudes au dressage, à la concentration et à la mémoire associative.

Le Beagle, moins chanceux avec son extrême gentillesse, est encore le chien préféré des laborantins.

Pour les 49 % d'intelligence déterminée par l'environnement, tout dépend ou presque de l'éducation, du temps que consacre le maître à son chien, du respect des règles qu'il lui inculque et de ce qu'il est à même de lui enseigner.

Mon expérience...

Toiletteuse depuis 19 ans dont 7 au sein de la société Frizou, je partage avec nombre de mes collègues une expérience permettant un comportement adapté à chaque maître et à chaque animal.

Etre toiletteur chez Frizou est différent du toilettage en salon ; une certaine psychologie et une écoute de la clientèle est indispensable pour aboutir à un rapport de confiance, à un respect mutuel et même à des liens amicaux.

Le côté social du toilettage à domicile est parfois délicat à gérer, mais rend notre travail bien plus enrichissant ! Derrière les portes que l'on a franchies des dizaines de fois, le toiletteur devient l'invité du jour !

C'est bien plus gratifiant et valorisant à mon avis.

Armelle Bigot

A chaque chien son caractère...

Le caractère du chien se traduit par de multiples attitudes, de la soumission à la domination en passant par de nombreuses humeurs. Intéressons-nous aujourd'hui aux chiens dominants et à leurs maîtres :

Le maître est souvent étonné face à notre capacité à dominer son animal, alors que lui ne trouve pas toujours de solutions. Il aime son chien et craint de rentrer en conflit avec lui par peur de perdre son affection. Le dialogue est indispensable : il vaut mieux être ferme une bonne fois plutôt que d'être hésitant indéfiniment et ce, pour le bien être de tous ! Le professionnel est obligé de s'imposer vis-à-vis de ce chien "dominant" en montrant assurance et intransigeance. Le toiletteur doit se montrer rassurant et professionnel, avoir des gestes sûrs. S'il paraissait angoissé, il ne serait sûrement pas invité à revenir !

Lorsque le chien est particulièrement difficile :

Ma méthode est simple pour gérer le "récalcitrant" : je lui tiens le museau tout en mettant ma main gauche derrière sa tête. Je ne le lâche pas jusqu'à ce qu'il cède et accepte ma présence et la manipulation. Je dois parfois renouveler l'opération.

Cette pratique paraît souvent "dure" aux yeux du maître ; cependant, le chien a des difficultés à accepter l'autorité de l'humain par manque d'habitude.

Le fait de le maintenir fermement, même sans brutalité, risque de le mettre dans un état de nervosité extrême. Aussi, je n'utilise cette solution et le port de muselière qu'en dernier recours. Utiliser un ton ferme (autorité verbale), profiter de la présence rassurante du maître et faire preuve d'un minimum de fermeté, suffisent souvent à calmer le chien.

Les avantages du toilettage à domicile :

Pour un toiletteur expérimenté, les codes de conduite entre homme et animal sont souvent difficiles à expliquer au client ; le toilettage à domicile permet une approche plus saine entre les trois intéressés : chien, maître et toiletteur. Celui-ci tient le rôle de guide et de conseil envers son client.

La toilette finie, le maître apprécie de voir son chien (si celui-ci est équilibré) jouer sans rancœur avec le toiletteur. Ce n'est pas toujours le cas lorsque la toilette est pratiquée dans une boutique (stress communicatif des autres chiens, odeurs, absence du maître et du territoire).

En fin de toilette, la plupart des chiens attendent impatiemment leur maître ainsi que la chaleur de leur maison. **A domicile, un chien à fort caractère est plus facile à gérer.**

www.frizou.com

Un site internet bien référencé* favorise un "bouche à oreille" vraiment efficace ! C'est un vecteur de développement de chiffre d'affaires étonnant et en plein essor ; comme si un commercial travaillait pour nous jour et nuit, tout au long de l'année et... gratuitement !

Important : Frizou répond à tous les messages, dans les 48 h.

Des "messages clients" nous arrivent au quotidien via la page contact du site internet. Nous les réacheminons ensuite vers le toiletteur FRIZOU concerné, nous en avons sélectionné quelques-uns, assez représentatifs :

Messages interprofessionnels :

_ "Notre cabinet, en pleine zone rurale, rencontre des difficultés à proposer des toiletteurs compétents à nos clients. Votre service semble approprié aux demandes recueillies par nos secrétaires. Vous serait-il possible de nous faire parvenir de la documentation et une affiche proposant vos services ? Dr Maennlein."

Internautes qui ne connaissent pas encore Frizou :

_ "J'ai un bichon frisé et pour certaines raisons il ne m'est pas toujours facile de me rendre en ville..."
_ "Je souhaite que ma chienne soit toilettée à la maison."
_ "Aimerions tester votre service à domicile." … etc.

Le parrainage fonctionne aussi par le net !

_ "**Une amie recherche** une toiletteuse à domicile sur Rueil Malmaison, rue Eugène Labiche"

De partout en France, l'info circule bien sur internet :

_ "Je suis à Fréland près de Kayserberg à environ 20 km de **Colmar**..."
_ "Recherche coordonnées de toiletteur à domicile dans le département **47**"
_ "Je voudrais savoir si dans l'**Aube** le toilettage se fait à domicile"
_ "Demande d'un toilettage à domicile dans le département du **Haut-Rhin**, de préférence dans la région de Mulhouse... merci" … etc.

Fidèles à Frizou !

_ "Bonsoir, je suis Lola 7 ans, Terrier Tibétain je cherche un(e) nouveau(elle) toiletteur(teuse) à domicile dans ma région. **J'étais satisfaite de vos services dans une autre région.** J'habite à Fontaine (38600) dans l'Isère..."

En toute confiance ! Les internautes savent que leur message sera bien transmis à leur toiletteur :

_ "Il y a également un troisième chien Gasper, un yorkshire de petite taille pour le toilettage à domicile par votre société… comme d'habitude."

Des milliers de demandes arrivent chaque année et favorisent l'activité des toiletteurs exerçant au sein de notre réseau. FRIZOU, premier réseau national de toiletteurs professionnels, **accessible à tout moment grâce à son site internet**… c'est rassurant, pratique et efficace pour des milliers de clients (en moyenne 1 000 nouveaux par mois !).

** Le référencement d'un site internet permet aux internautes qui cherchent un toiletteur à domicile de voir apparaître FRIZOU en tapant sur leur clavier par exemple : toilettage, toilettage à domicile...*

Vivre pleinement les plus beaux jours de sa vie,

chez Frizou, c'est naturel :

Chaque salarié qui se marie a droit à ***5 jours de congés payés supplémentaires*** pour "événement familial".

Les conventions collectives qui régissent notre profession sont très précises à ce sujet.

Félicitations à Déborah et Sabrina, toiletteuses de notre réseau qui se sont mariées récemment.

Elles vont profiter des avantages dus au **statut "salariés" des toiletteurs professionnels FRIZOU**.

Agenda des expos canines

décembre

15 et 16 décembre

S.C. Basse Normandie ALENCON - CACIB
10 ch. de Lamballard - 14760 BRETTEVILLE/ODON
tél. 02 31 74 45 32 / 06 89 21 68 36
je-marc.binet@wanadoo.fr

janvier 2008

5 et 6 janvier

S.C. Ile de France LE BOURGET - CACIB
78/80 Quai A Prévost - 77500 CHELLES
tél./fax 01 60 08 37 33 / 04 70 42 21 92

13 janvier

S.C. de la Gironde BORDEAUX - CACIB
BP 77 - 33041 BORDEAUX Cedex
canine-de-la-gironde@wanadoo.fr

26 et 27 janvier

S.C. Languedoc-Rouss. MONTPELLIER - CACIB
Parc Aftalion - BP 31 - 34671 BAILLARGUES Cx
tél. 04 67 70 10 05 - fax 04 67 70 56 16
ste.canine.lr@wanadoo.fr

février 2008

2 et 3 février

S.C. Champagne-Ardenne CHALONS - CACIB
7 Gde Rue en Champagne - 10410 RUVIGNY
tél./fax 03 25 81 50 00/03 23 23 81 16
pl.lejeune@wanadoo.fr

9 et 10 février

F.C. Poitou-Charente NIORT - CACIB
S.C. des Deux Sèvres - BP 1070 - 79000 NIORT
tél. 05 49 33 03 26

16 et 17 février

S.C. Rhône-Alpes Bourg-en-Bresse - Section Ain
CACIB - BP 80191 -01005 BOURG-EN-BRESSE Cx
tél. 0474326275-clemence.escoffier@freesbee.fr

24 février

F.C. Pyrénées Gascogne TOULOUSE - CACIB
S.C. Haute Garonne - Maison de la Chasse et de la Nature - 17 Av.J.Gonord - 31500 TOULOUSE
tél. 05 61 20 31 44 - fax 05 61 20 38 75

mars 2008

8 et 9 mars

F.C. Poitou Charentes POITIERS - CACIB
S.C. du Poitou - 7 Les Gats - 86500 SAULGE
tél./fax 05 49 84 57 14 /05 56 97 42 09

16 mars

F.C. Auv.-Bourb-Velay MONTLUCON - CACIB
Les Oyats - 03290 ST POURCAIN/BESBRE
tél. 04 70 42 21 92
eymar-dauphin@wanadoo.fr

Éleveurs
Clubs canins
Pompiers • Artisan
Chiens guides d'aveugles
et d'handicapés

LES PROFESSIONNELS ONT CONFIANCE À

ROYAL CANIN

QUI MIEUX QU'UN PROFESSIONNEL DU TOILETTAGE
PEUT CONSEILLER LA NUTRITION SANTÉ SUR MESURE
POUR CHAQUE RACE DE CHIEN ?

POUR EN SAVOIR PLUS : N° Vert 0 800 21 83 83

www.royalcanin.fr

Race unique, **nutrition ciblée.**

Royal Canin révolutionne la nutrition des Chiens de Race.

BREED HEALTH NUTRITION propose des aliments et programmes sur mesure pour 14 races :
Chihuahua, Shih Tzu, Yorkshire Terrier, Teckel, Caniche, Cavalier King Charles, Cocker, Bulldog anglais, Boxer, Labrador Retriever, Golden Retriever, Berger allemand...

La Nutrition sur mesure pour Chiens de Race.

ROYAL CANIN
BREED HEALTH NUTRITION

le temps des cadeaux

Des dizaines de milliers de gamelles FRI'ZOU seront distribuées gratuitement en cette fin d'année à notre fidèle clientèle.

Un toilettage à domicile a un prix justement calculé et FRI'ZOU préfère récompenser sa fidèle clientèle en offant des cadeaux plutôt qu'en accordant des remises injustifiées.

Ces gamelles sont diffusées gratuitement à nos toiletteurs dans toute la France.

Pratiques, fonctionnelles et rappelant les coordonnées de Frizou, nul doute qu'elles trouveront leurs places chez nos clients…

Les toiletteurs à domicile du réseau FRI'ZOU souhaitent à tous leurs confrères, clients ou partenaires un très joyeux Noël et une très bonne année 2008.

Je suis intéressé(e) par le réseau FRI'ZOU
et souhaiterais avoir plus de renseignements. Merci de me contacter :

Mme, Mlle, M. _____

Adresse _____

_____

CP _____ *Ville* _____

Tél. _____ *Courriel* _____ *@* _____

FRI'ZOU - 7, cours Sablon - 63000 Clermont-Ferrand
internet : www.frizou.com - courriel : contact@frizou.com
N° Indigo 0 890 71 00 27
0,15 € TTC / MN

Fri'zou Mag est édité par la société **FRI'ZOU**
Comité de rédaction : D. Dijols, I. Gardon, S. Fresillon
Crédit photos : FRIZOU, BONGO & annonceurs
Maquette/réalisation : BONGO -04 73 31 29 29
12/2007

ProDen PlaqueOff™ Animal

pour des dents et des gencives plus saines

dog PRODUCT AWARDS WINNER

Élimine la Mauvaise haleine, le Tartre et la Plaque dentaire.

ProDen PlaqueOff™ Animal est un nouveau traitement pour améliorer, de manière simple, l'hygiène buccale de votre animal. ProDen PlaqueOff™ Animal est entièrement naturel. Un type d'algue spécifique, testée cliniquement, ayant prouvé ses effets bénéfiques sur l'hygiène buccale.

L'utilisation quotidienne de ProDen PlaqueOff™ Animal améliore efficacement la santé bucco-dentaire. A la différence d'autres procédés de contrôle de plaque dentaire, ProDen PlaqueOff™ Animal agit au travers du système vasculaire. Il empêche la plaque dentaire d'adhérer aux dents et ramollit les dépôts de tartre. La mauvaise haleine disparaît, premier signe de l'amélioration de la santé buccale de votre compagnon et de l'efficacité du ProDen PlaqueOff™ Animal contre la plaque dentaire. Ces améliorations apparaissent dès la 3e semaine de traitement. Dans un second temps, le tartre ramollit et se détache à son tour.

85% des chiens et 70% des chats de plus de 3 ans montrent des signes de maladies des gencives, la cause principale de la perte des dents

Il se présente sous forme de granules très faciles à rajouter au repas sec ou humide. Le dosage n'est que d'une demi-cuillère par jour, selon la taille de l'animal, et un pot de 60g dure jusqu'à un an.

Fabriqué en Suède Brevet mondial PCT/SE01/02083

buccosanté
pour des bouches saines

sarl BUCCOSANTÉ
le Jas Neuf, Lot 16
83480 Puget-sur-Argens
tél. 04 94 19 15 46 / fax 04 94 19 08 55
courriel : info@buccosante.com

...8 chiens sur 10 dorment avec leur(s) maître(s) !!

Tout doux

Une note vanillée pour ce parfum tout en douceur.

Bandit

Boisé et sauvage, un parfum original au franc succès.

Adorable

Une petite pointe d'agrumes pour un parfum de caractère.

Câlin

Un mariage subtil d'arômes de fleurs blanches et de mûres.

Quatre parfums aux fragrances très différentes, très raffinées et d'une grande tenue, créées exclusivement pour Fri'zou par un laboratoire de cosmétiques.

Chaque toiletteur Fri'zou en dispose afin d'apporter une "touche finale" fleurie à sa prestation.

FRI'ZOU

Gamme exclusive

fournie à tous nos toiletteurs