

FRIZOU MAG

Société Nationale de Services Animaliers

Le Magazine du Toilettéur à domicile - Octobre 2008



SOMMAIRE

2 **Edito**

**Asie et
Toutous**



4 **10 ans
de
communication**

5 **Agenda**

6 **Témoignage**



7 **Site internet**

WWW

10 **Fête...**





10 ans que notre réseau existe !

Convaincu par le dicton "L'union fait la force dans une profession" et ressentant les prémises d'un engouement naissant pour les services à domicile (coiffure, livraison pizzas...), FRIZOU est né en novembre 1998.

Une **idée séduisante pour certains**, un **pari osé pour d'autres** à l'époque !

A ce jour, FRIZOU a créé de nombreux emplois de toiletteurs, **des milliers de chiens sont toilettés chaque mois par nos professionnels** sur plusieurs régions.

FRIZOU s'articule autour de trois axes :

- proposer une offre de services originale - le toilettage à domicile - destinée aux propriétaires d'animaux soucieux de leur confort et de leur bien-être,
- permettre aux toiletteurs de **se consacrer uniquement à leur métier** et de l'exercer en toute transparence vis-à-vis des clients et en totale autonomie,
- les décharger de tous les **problèmes logistiques, publicitaires, comptables, administratifs...** en s'appuyant sur une structure organisée où expert comptable, informaticien, agence de communication et expert juridique travaillent au quotidien autour d'une équipe administrative compétente et disponible.

Sa mission :

Innover, négocier, organiser et assister les toiletteurs dans leur quotidien.

Quelques exemples :

- création d'une "solution métier" permettant à l'ensemble des toiletteurs de gérer à distance leur portefeuille clients et de les relancer gratuitement en cas de besoin : E-mailing, SMS....,
- création et refonte complète du site **www.frizou.com** en 2008 (voir page 7),
- organisation de séminaires professionnels chaque année (Center parc, Tunisie, etc.),
- publication d'un journal gratuit à l'ensemble des toiletteurs français,
- fabrication de cosmétiques et négociation de tarifs matériels auprès d'industriels.

J'ai une pensée toute particulière pour Cécile, notre première salariée (toujours toiletteuse à domicile au sein du réseau) qui nous a fait confiance dès 1998.

Je n'oublie pas non plus Déborah, Nadège, Joëlle, Monique, Valérie et bien d'autres qui ont suivi le même chemin dans d'autres régions.

Merci à tous les toiletteurs engagés dans cette belle aventure professionnelle et bienvenue aux nouveaux qui souhaitent renforcer notre réseau pour les 10 ans à venir.

Daniel DIJOLS
Gérant

Les permanents de Fri'zou...



... Asie et Toutous

Pour poursuivre notre périple vers l'Asie des Toutous (voir Frizoumag mai 2008)...

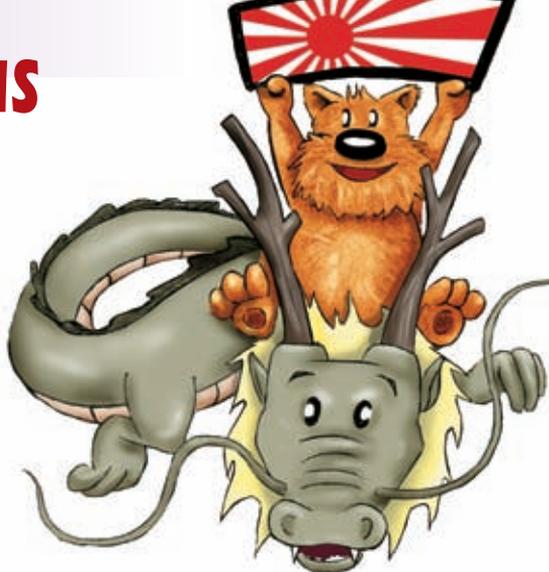
TOKYO (Source Reuters) - Les Tokyoïtes toqués de toutous peuvent désormais offrir à leurs chiens trop dodus quelques séances de remise en forme dans un centre spécialement adapté.

Au programme, exercices sur tapis roulant et bains bouillonnants agrémentés d'une préparation à base d'arbre à thé et d'essence de cyprès.

“ Courir ne permet pas de perdre du poids assez rapidement...” ”



"Il me semblait que les chiens souffrant d'une surcharge pondérale dans les alentours étaient légion. J'ai pensé qu'associer exercices et bains chauds serait une manière vraiment efficace de leur faire perdre du poids", a expliqué Kensuke Hirakawa, qui a ouvert le "Ken 21", dans son magasin d'alimentation pour chiens.



Ce service, qui coûte 2 800 yens (21,5 €), s'ajoute à la longue liste de ceux déjà proposés aux Japonais désireux d'offrir à leurs chiens préférés le nec plus ultra en matière de soins. Il n'existe pas au Japon de statistiques sur les dépenses consacrées aux animaux domestiques mais le secteur semble échapper au ralentissement de la consommation.

Peut être une nouvelle voie pour les salons de toilettage Français... une option "fitness" ?

En bref ...

Séminaire annuel au Futuroscope

Les **7, 8 et 9 décembre**, Frizou invite ses salariés et offre un séjour festif de 3 jours au Futuroscope de Poitiers.

Ces retrouvailles annuelles sont toujours un grand moment de convivialité et d'amitié pour les toilettés Frizou ■



10 ans... de communication



Simplifier la communication
entre Frizou, ses toiletteurs et ses clients
a toujours été une priorité...
... en 10 ans, l'entreprise a mis en place
des outils qui font la différence !

Pendant 7 ans, Frizou a géré en interne tous
les aspects de sa publicité.

Depuis 2005, la communication est confiée
à une Agence chargée de créer et réaliser
divers supports professionnels...

... puis développer son image de marque
d'entreprise compétente et dynamique ■

Magazine

Informations générales
sur le métier de toiletteur
à domicile ■

Au printemps,
les envahisseurs se préparent...

L'inventaire des nouveautés Frizou!

Plus de 1000
nouveaux clients
par mois, comment ?

Aide à la

NOUVEAU
Toilettage à domicile près de chez vous

Vu à la TV

- Convivial ! votre chien est chez lui !
- Pratique ! pas de déplacements
- Professionnel ! choisissez le temps, le lieu et les soins sur mesure !
- Réservation téléphonique de matériel

N°1 de toilettage à domicile - www.frizoo.fr

VOTRE TOILETTEUR-CONSEIL LE PLUS PROCHE

FRIZOU

Aide au développement extérieur...

... dont un site internet
récemment "reloqué"
(voir page 7)

Aide à la décision

Friz'Style - classeur de fiches pelliculées
présentant des modèles
de toilette ■



vente

nce

3



**Tracts et leurs supports,
affichettes, annonces Pages
Jaunes, cartes vœux... ■**

Pour les 10 ans à venir...

Friz'ou a déjà pris de l'avance en investissant pour ses salariés sur des **outils "multimédia"** leur permettant d'être en contact régulier avec leurs clients via internet.

L'entreprise, ses dirigeants, la plupart de ses salariés sont convaincus qu'à

l'avenir, la gestion des rendez-vous, la facturation, etc. se feront via l'informatique, le réseau Internet et toutes les nouvelles technologies (GPS...).

Elles présentent les avantages d'être non-polluantes, économiques, et instantanées, contrairement à la communication sur papier ■

Agenda des expos canines

11 et 12 octobre

CACIB Orléans - 45 Fleury-les-Aubrais
Tél. 02 38 61 55 46 ■

18 et 19 octobre

CACIB Perpignan - 34 Baillargues
Tél. 04 67 70 10 05 - Fax 04 67 70 56 16 ■

25 et 26 octobre

Club St-Hubert du Nord - CACS - 59 Lambersart
Tél. 03 20 92 03 11 - 03 27 89 85 25
ou 03 22 31 91 68 - 03 20 82 97 80 ■

CACIB Nantes - 44 Saffre
Tél. 02 40 77 25 48 - Fax 02 40 77 28 97 ■

1^{er} et 2 novembre

CACIB Metz - 54 Jarville-la-Malgrange
Tél. 03 83 32 24 66 - Fax 03 83 30 68 50 ■

9 novembre

CACIB Castres - 81 Viviers-les-Montagnes
Tél./Fax 05 63 74 77 27 ■

29 et 30 novembre

SC Midi-Côte d'Azur
36 rue de la Molle - 13100 Aix-en-Provence
Tél. 04 42 50 25 28 ■

6 et 7 décembre

CACIB Rouen - 76 Mont-St-Aignan
Tél. 02 32 10 38 19 - 06 71 04 16 42 ■

20 et 21 décembre

CACIB Alençon - 14 Bretteville-sur-Odon
Tél. 02 31 74 45 32 ou 06 89 21 68 36 ■

10 et 11 janvier

S.C. Ile de France - LE BOURGET
CACIB - 94704 MAISONS ALFORT Cedex
Tél. 01 41 79 33 50 - Fax 01 41 19 33 51 ■

24 et 25 janvier

S.C. Languedoc-Roussillon - MONTPELLIER
CACIB - 34671 BAILLARGUES Cedex
Tél. 04 67 70 10 05 - Fax 04 67 70 56 16 ■

31 janvier et 1^{er} février

S.C. Champagne-Ardenne - TROYES
CACIB - 10410 RUVIGNY
Tél./fax 03 25 81 50 00 et 03 23 23 81 16 ■

octobre

novembre

décembre

janvier



“ Pourquoi et comment j'ai rejoint Fri'zou... ”

Mon prof de formation et d'autres collègues de la profession m'avaient conseillé, à l'époque, de créer mon salon, d'après eux, seule voie rentable. J'ai donc suivi leurs conseils et j'ai ouvert mon salon dans l'Aube.

Vivre du toilettage et travailler avec les animaux, quel paradis ! Après quelques années et, suite à un accident, j'ai été contrainte de vendre mon commerce.

Problème... une fois rétablie, je ne pouvais prétendre à toucher le chômage en tant qu'ancien artisan et j'avais besoin de travailler rapidement.

Je ne voulais plus être artisan et connaître à nouveau les soucis de gestion administrative que vivent au quotidien tous les commerçants ! Et je ne voulais pas arrêter ce métier que j'avais choisi, ma passion pour les animaux et le toilettage. Mais d'un autre côté, j'étais attachée à mon indépendance et j'avais du mal à m'imaginer avec des horaires imposés et fixes.

La disponibilité pour mes enfants et la vie familiale étaient des choses sacrées à mes yeux... un vrai dilemme ! Une chance... une cliente ayant vu une annonce de recrutement dans un journal, je me suis décidée à contacter la société en question ; le réseau FRI'ZOU.

Au début j'étais méfiante, ne connaissant ni cette société, ni le domicile. J'ai visité leur site Internet, un bon moyen de prendre la mesure du sérieux de l'entreprise et de ce qu'elle propose. En fait, je n'avais rien à perdre... Alors pourquoi ne pas découvrir une autre facette du métier en le pratiquant à domicile, au sein d'un réseau solide qui existait depuis plusieurs années ?

J'ai téléphoné et j'ai été rappelée tout de suite.

J'ai rencontré mon futur patron, M. DIJOLS pour un entretien d'embauche. Il a pris le temps de comprendre ma situation et de répondre à mes attentes.

Je me posais aussi beaucoup de questions :

- le chien n'est-il pas plus difficile à toiletter en présence du maître ? comment faire pour les laver ?
- comment aborder les clients ?
- les déplacements : le "cirque" ou non ?
- et le matériel ? ...qui fournissait les produits ?
- et ma retraite, mes droits, le contrat de travail, etc. ?

Aujourd'hui, et j'en parle avec 8 ans de recul, je conseille à mes confrères de faire comme moi ; le domicile, c'est vraiment l'avenir !

Pour rien au monde je ne retravaillerai en salon. Depuis 8 ans, j'ai toiletté des milliers de chiens à domicile et cela se passe très bien ; les chiens sont moins stressés, les clients sont souvent très sympas et j'organise mes "tournées" en regroupant les clients d'un même secteur.

Le réseau FRI'ZOU m'apporte des avantages indéniables :

- un soutien publicitaire et administratif, un outil de gestion très innovant permettant de relancer ma clientèle (période "creuse") gratuitement et rapidement...

... ajouté à cela, la reconnaissance de mon travail, une grande liberté d'action, des collègues sur qui on peut compter, des cosmétiques gratuits, des cadeaux clients, des tarifs privilégiés sur le matériel, etc.

Bref... le toilettage à domicile avec FRI'ZOU, c'est du sérieux !

Mon conseil : si vous connaissez des difficultés financières en salon et si vous êtes expérimenté et dynamique, n'hésitez pas à appeler FRI'ZOU. C'est la solution qui peut vous permettre de continuer à vivre de votre passion !

Animalement
Dolène

Pour les 10 ans de Fri'zou... un site internet tout neuf

Beaucoup de nouveautés dans ce site :

■ Téléchargement des Fri'zou mag...

■ Reportage télé, informations et témoignages...

■ Visite guidée animée présentant le déroulement courant d'une visite à domicile,



■ Friz'style - page à page - avec sa présentation de coupes et de conseils,



Je suis intéressé(e) par le réseau FRI'ZOU et souhaiterais avoir plus de renseignements. Merci de me contacter :

Mme, Mlle, M. _____

Adresse _____

CP _____ Ville _____

Tél. _____ Courriel _____ @ _____

FRI'ZOU - 7, cours Sablon - 63000 Clermont-Ferrand
internet : www.frizou.com - courriel : direction@frizou.com

► N° Indigo 0 890 71 00 27

0,15 € TTC / MN

Friz'ou/Mag est édité par la société FRI'ZOU
Comité de rédaction : D. Dujols, J. Garban, S. Fresillon
Crédit photos : FRI'ZOU & annonceurs
Maquette/réalisation : BONGO - 04 73 31 29 29
10/2008



QUI MIEUX QU'UN PROFESSIONNEL DU TOILETTAGE
PEUT CONSEILLER LA NUTRITION SANTÉ SUR MESURE
POUR CHAQUE RACE DE CHIEN ?

POUR EN SAVOIR PLUS :  N° Vert 10 800 41 51 61



www.royalcanin.fr

Race unique, nutrition ciblée.

Royal Canin révolutionne la nutrition des Chiens de Race.

BREED HEALTH NUTRITION propose des aliments et programmes sur mesure pour 14 races :

Chihuahua, Shih Tzu, Yorkshire Terrier, Teckel, Caniche, Cavalier King Charles, Cocker, Bulldog anglais, Boxer, Labrador Retriever, Golden Retriever, Berger allemand...





Un anniversaire, ça se fête...

Des plumes et du champagne pour les 10 ans de Fri'zou !

Pour fêter ses 10 ans, Fri'zou est heureux d'**offrir à un de ses clients** une soirée féérique et magique au célèbre **Moulin Rouge** (pour 2 personnes).

Un tirage au sort désignera l'heureux élu et... en route pour Paris et la fête !

Immortalisé par Henri de Toulouse-Lautrec, renommé dans le monde entier pour son French Cancan, le Moulin Rouge a toujours présenté de somptueuses revues : plumes, strass et paillettes, décors fabuleux, musiques originales et les plus belles danseuses !

Des artistes du monde entier de passage à Paris se sont produits au Moulin Rouge : Ella Fitzgerald, Liza Minelli, Frank Sinatra, Elton John...

Au programme :

Un dîner gastronomique exceptionnel, avec orchestre et piste de danse, puis spectacle auquel on assiste depuis sa table !

ProDen

PlaqueOff™ Animal

pour des dents et des gencives plus saines



Élimine la Mauvaise haleine, le Tartre et la Plaque dentaire.

ProDen PlaqueOff™ Animal est un nouveau traitement pour améliorer, de manière simple, l'hygiène buccale de votre animal.

ProDen PlaqueOff™ Animal est entièrement naturel. Un type d'algue spécifique, testée cliniquement, ayant prouvé ses effets bénéfiques sur l'hygiène buccale.

L'utilisation quotidienne de ProDen PlaqueOff™ Animal améliore efficacement la santé bucco-dentaire. A la différence d'autres procédés de contrôle de plaque dentaire, ProDen PlaqueOff™ Animal agit au travers du système vasculaire. Il empêche la plaque dentaire d'adhérer aux dents et ramollit les dépôts de tartre. La mauvaise haleine disparaît, premier signe de l'amélioration de la santé buccale de votre compagnon et de l'efficacité du ProDen PlaqueOff™ Animal contre la plaque dentaire. Ces améliorations apparaissent dès la 3^e semaine de traitement. Dans un second temps, le tartre ramollit et se détache à son tour.

Il se présente sous forme de granules très faciles à rajouter au repas sec ou humide. Le dosage n'est que d'une demi-cuillère par jour, selon la taille de l'animal, et un pot de 60g dure jusqu'à un an.

Fabriqué en Suède Brevet mondial PCT/SE01/02083

sarl buccosanté, 5 av. Offenbach,
83700 St Raphaël, France
tél/fax : 04 94 82 27 79,
e-mail : info@buccosante.com



85% des chiens
et 70% des chats de
plus de 3 ans montrent
des signes de maladies
des gencives, la cause
principale de la perte
des dents


buccosanté
pour des bouches saines

CHAMPIONNAT DE FRANCE DES CHIENS DE RACE 2008



Best In Show Multi Champion Whirlwinds High Hopes !

Parmi les 7750 chiens présentés, à Lyon, les 7 & 8 juin, le titre suprême de Best In Show, plus beau chien de l'exposition, revient au magnifique Yorkshire Terrier, multi champion, "WHIRLWINDS HIGH HOPES" - "FRITZ" à MADAME NANTA TANSACHA - THAILAND

HANDLING : ERIC BERNARD.

BREEDERS : FRANK LARRIEU & MARK CHILCUTT

Félicitations et merci d'avoir choisi Pro Plan pour nourrir votre champion.

 **PROPLAN**
Le Nourrir et le Protéger